

Développer la bientraitance relationnelle et prévention de la maltraitance

A l'issue de cette formation le participant sera capable d'adopter des pratiques relationnelles de bientraitance.

Prérequis	Aucun prérequis.
Durée	3 jours / 21 heures
Tarifs	Inter 1050€ / personne / Intra nous consulter
Evaluation	Évaluation de la qualité de la formation. Évaluation des acquis par QCM individuels pré et post-formation.

► Objectifs

Comprendre les bases de la bientraitance relationnelle. Identifier ses propres freins relationnels. Maîtriser les techniques de communication assertive et non violente. Développer des pratiques relationnelles bienveillantes et bientraitantes. Gérer ses émotions pour maintenir une communication empathique.

► Public

Tout personnel travaillant auprès de patients.

► Moyens pédagogiques

Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas...).

► Programme

1 Définir le concept de «bientraitance» :

Les notions associées au concept de bientraitance.

3 Appliquer les bases de la communication interpersonnelle :

Les différents canaux de communication - les décodages du langage verbal, para-verbal et non verbal - les différentes causes de rupture de la relation à l'autre - l'apport des neurosciences : les préférences cérébrales.

5 Agir en professionnel et adopter le comportement juste :

Les attitudes de Porter : attitudes directives et non directives - poser les bonnes questions pour favoriser l'autonomie - pratiquer l'écoute active et l'empathie - comprendre son influence dans la relation : la réciprocité des comportements.

7 Mon plan d'actions d'améliorations relationnelles

2 Identifier les fondamentaux de la bientraitance relationnelle :

L'accueil - l'écoute - la relation - la notion de reconnaissance - la notion de

4 Bienveillance bien ordonnée commence par soi-même :

Connaître ses croyances et représentations mentales - identifier ses mécanismes de défense - connaître son style relationnel - gérer son stress et ses émotions : attitude corporelle, respiration et émotion - positiver les difficultés et mobiliser ses ressources.

6 Développer une communication non violente et assertive :

Faire face aux comportements passifs, manipulateurs ou agressifs - observer sans juger ni interpréter - valider le vécu émotionnel de l'interlocuteur - comprendre le lien entre émotions et besoins - maintenir l'empathie par une parole et une écoute authentiques - agir et s'affirmer avec assertivité en