



# **PARCOURS : Certificat de Référent Hygiéniste**





Durée : 20 jours / 140 heures    Capacité d'accueil : 8

Cette session constitue un apport de connaissances scientifiques, théoriques, organisationnelles et pratiques. Les thèmes développés concernent les infections nosocomiales et liées aux soins, leur contrôle, les aspects pratiques de la prévention du risque infectieux et autres événements indésirables dans les différents types de services des établissements de santé et assimilés.

**Objectifs**

Être capable d'analyser la gestion de l'hygiène dans son établissement, d'apporter des réponses concrètes et réalistes et de participer activement à l'organisation de la lutte contre les infections associées aux soins et au développement de la qualité et de la sécurité des soins.

**Pour qui ?**

Encadrement et personnel paramédical ayant à prendre une part active dans la gestion de l'hygiène, de la qualité et de la sécurité des soins.

**Méthode d'évaluation**

Évaluation de la qualité de la formation. Évaluation de l'acquisition des connaissances par QCM individuels pré et post-formation. Examen final

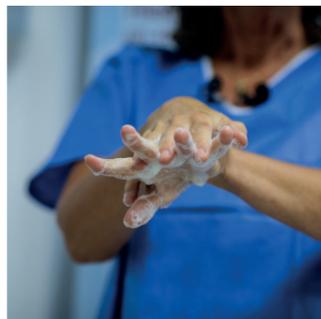
**Méthodes pédagogiques**

Programmes de formation régulièrement révisés et prenant en compte les évolutions scientifiques et réglementaires. Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas...).

**Pré-requis**

Une expérience significative en établissement de santé est demandée.

**Les formations de ce parcours :**



Les fondamentaux en hygiène hospitalière : précautions standard



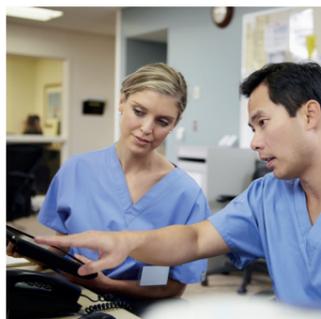
Choisir et manipuler les biocides : sécurité du personnel



Prévention des infections dans les fonctions hôtelières et logistiques



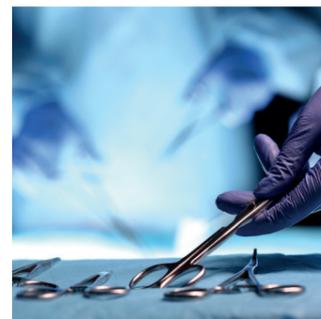
IAS : enquêtes, surveillance et tableau de bord



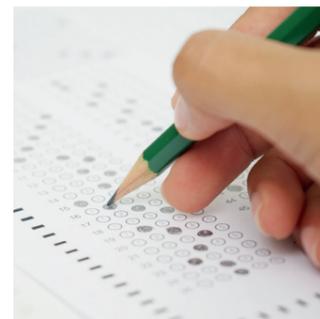
L'évaluation, la mesure et la communication dans une démarche qualité gestion des risques



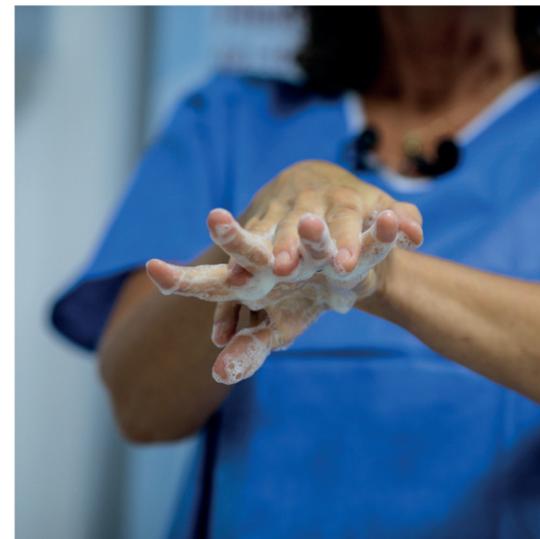
Prévention des infections dans les actes de soins et traitement des dispositifs médicaux



Prévention des infections en bloc opératoire et autres services spécialisés



Examen final



Durée : 3 jours / 21 heures    Capacité d'accueil : 8

Cette session constitue un apport de connaissances scientifiques théoriques et réglementaires, sur l'évolution de l'hygiène en milieu hospitalier, la gestion des risques et des événements indésirables garant de la qualité des soins.

**Objectifs**

Être capable de s'inscrire activement dans une démarche qualité afin de maîtriser les risques infectieux et répondre aux obligations de certification.

**Méthodes pédagogiques**

Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas...).

**Pré-requis**

Pas de prérequis

**Pour qui ?**

Membres de l'EOH, encadrement et personnel paramédical, hôtelières et gouvernantes ayant à prendre une part active dans la gestion de l'hygiène, de la qualité et de la sécurité des soins.

**Méthode d'évaluation**

Évaluation de la qualité de la formation. Évaluation des acquis par QCM individuels pré et post-formation.

**Programme de formation**

**1 Hygiène et infections hospitalières :**

- Hygiène – Reflets de l'évolution de l'hygiène – L'hygiène dans le cadre hospitalier – De l'empirisme à la science – Infection – Des infections hospitalières aux infections associées aux soins – Quelques infections d'actualité.

**2 Microbiologie :**

- Principaux germes responsables d'infections nosocomiales – Définitions – Les virus – Les bactéries – Les champignons – Les protozoaires – Divers et classification et exemples de microorganismes.

**3 Prévention et gestion des risques :**

- Principales sources de germes – Propagation des germes – Schéma d'une chaîne infectante – Principes de prévention – Rappels anatomophysiologiques – Gestion des risques et événements indésirables.

**4 Qualité et certification :**

- Qualité et certification – Droits du malade et qualité du système de santé – Hygiène hospitalière et développement durable.



Durée : 2 jours / 14 heures Capacité d'accueil : 12

Qu'est-ce qu'un produit biocide ?  
On regroupe sous l'appellation de produits biocides un ensemble de produits destinés à détruire, repousser ou rendre inoffensifs les organismes nuisibles, à en prévenir l'action ou à les combattre, par une action chimique ou biologique. Bien que ciblant les organismes nuisibles, les biocides sont par définition des produits actifs susceptibles d'avoir des effets sur l'homme, l'animal ou l'environnement. Les procédés de génération in-situ de produits biocides sont également encadrés par cette réglementation, ainsi que les articles traités incorporant des produits biocides. Dans le cadre de la gestion des risques et de la protection du personnel, la formation choisir et manipuler les biocides apporte les éléments de prévention des risques d'intoxication liés à la manipulation des produits chimiques. La prévention des risques infectieux, radiques et des TMS est également abordée. Remarque : la formation choisir et manipuler les biocides fait partie des parcours certifiants «Référénts Hygiène» et «Référénts Hôtelier» et «Correspondant Hygiène»

## Objectifs

Objectifs de la formation choisir et manipuler les biocides : Etre capable de choisir et manipuler les produits chimiques dangereux (dont les biocides, détergents, détartreur, conservateurs...). Prévenir les risques professionnels liés aux activités de soins (micro-organismes, rayonnements...) par le port de tenues adaptées.

## Pour qui ?

La formation choisir et manipuler les biocides est conçue pour tous les personnels travaillant en établissement de santé et médico-social.

## Méthode d'évaluation

Évaluation de la qualité de la formation. Évaluation de l'acquisition des connaissances par QCM individuels pré et post-formation

## Pré-requis

Pas de prérequis

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas...). Méthode d'évaluation Évaluation de la qualité de la formation. Évaluation de l'acquisition des connaissances par QCM individuels pré et post-formation

## Programme de formation

### 1 Produits et antimicrobiens :

- Détergents et désinfectants - Antiseptiques - Les antibiotiques.

### 2 Hygiène du personnel :

- Vestiaires - Tenues vestimentaires - Traitements des mains - Comportements.

### 3 Les risques professionnels :

- Hygiène et conditions de travail - Maladies professionnelles - Exposition aux rayonnements ionisants et radioprotection - Prévention du risque chimique - Exposition aux agents biologiques - Prévention des lombalgies et autres TMS - Gestions du stress au travail



Durée : 3 jours / 21 heures Capacité d'accueil : 12

Les fonctions hôtelières et logistiques peuvent être des sources importantes de propagation des infections dans un établissement sanitaire ou médico-social. Il est fondamental de sensibiliser les personnels sur l'importance de leur rôle et de les valoriser dans la part importantes qu'ils ont dans la qualité des prestations de leur établissement pour le bien-être des malades et des résidents.

Remarque : cette formation fait partie des parcours certifiants «Référénts Hygiène» et «Référénts Hôtelier» et «Correspondant Hygiène».

## Objectifs

Être capable : - d'analyser la gestion de l'hygiène dans les fonctions logistiques, - de réaliser les opérations de nettoyage dans le respect des objectifs de qualité et de sécurité - de respecter les principes d'hygiène liés à la distribution des repas dans le cadre d'une démarche HACCP - de mettre en œuvre le traitement du linge dans le respect de la qualité et de la sécurité en s'appuyant sur le système RABC - de maîtriser les filières d'élimination des déchets de son établissement - de gérer la qualité de l'eau.

## Pour qui ?

Membres de l'EOH, encadrement et personnel paramédical, hôtelières et gouvernantes ayant à prendre une part active dans la gestion de l'hygiène, de la qualité et de la sécurité des soins.

## Méthode d'évaluation

Évaluation de la qualité de la formation. Évaluation des acquis par QCM individuels pré et post-formation.

## Pré-requis

Pas de prérequis

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas..).

## Programme de formation

### 1 Bionettoyage et entretien des locaux

- Considérations générales - Etude du matériel - Organisation du nettoyage et de la désinfection - Entretien quotidien d'une chambre - entretien quotidien d'autres locaux des services - nettoyages périodiques - désinfection «terminale» - évaluation de la qualité de la prestation.

### 2 Les déchets hospitaliers :

- Aspects généraux - Elimination des déchets produits par les établissements de santé - Déchets à réglementation particulière - Principales filières d'élimination des déchets et pièces anatomiques.

### 3 L'eau :

- Les différents types d'eau - Eau à usage alimentaire - Eau chaude - Eau pour soins standard et eau bactériologiquement maîtrisée - Installations décoratives humidificateurs d'ambiance

### 4 Restauration :

- Elaboration des repas - Modalités de conditionnement et de distribution des repas - Environnement et personnel - Principaux textes réglementaires - La restauration et la certification.

### 5 Blanchisserie :

- Recueil et traitement du linge sale - Traitement et maintien de la propreté du linge propre - Entretien du matériel et des locaux en blanchisserie.

### 6 Autres services connexes :

- Pharmacie - Chambre mortuaire et local d'autopsie - Services techniques et de maintenance



Durée : 2 jours / 14 heures    Capacité d'accueil : 12

Sur la base des données actuelles et de cas concrets, l'enseignement permet au stagiaire d'appréhender les enjeux du suivi des infections nosocomiales et des mesures d'hygiène. Les outils de recueil et d'analyse sont étudiés. Remarque : cette formation fait partie du parcours certifiant «Référénts Hygiènes».

### Objectifs

Acquérir les compétences nécessaires à la participation aux enquêtes et à l'utilisation des résultats.

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas...).

### Pour qui ?

Encadrement et responsables de vigilances, coordonnateurs, correspondants et membres des comités de gestion des risques...

### Méthode d'évaluation

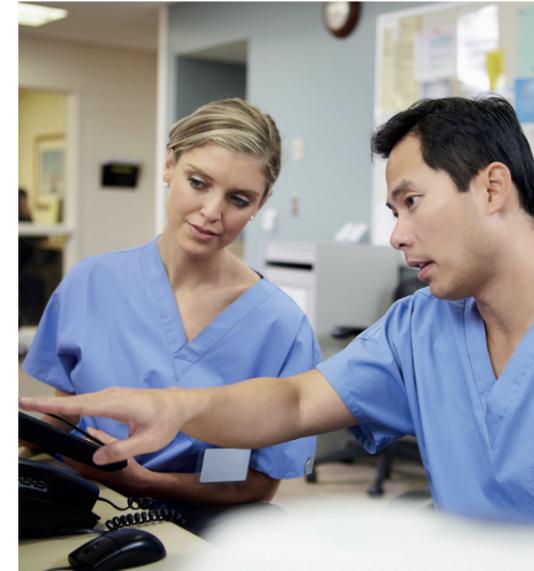
Évaluation de la qualité de la formation.  
Évaluation des acquis par QCM individuels pré et post-formation.

### Pré-requis

Pas de prérequis

### Programme de formation

- 1 Organisation en matière de surveillance et de déclaration des infections :**  
instances diverses – procédures écrites et bilans standardisés – maladies faisant l'objet de transmission ou signalement.
- 2 Identification et caractérisation des principaux types d'infections nosocomiales :**  
introduction – identification – caractérisation – indicateurs d'infections.
- 3 Méthode de recueil et d'exploitation des données :**  
recueil – exploitation.
- 4 Introduction aux statistiques :**  
préambule – paramètre de base en statistique – application au calcul des taux d'infections.



Durée : 3 jours / 21 heures    Capacité d'accueil : 12

Au travers d'exemple et de cas pratiques, l'importance d'une gestion documentaire optimisée sera mise en évidence. La mise à disposition des professionnels de règles écrites, validées, disponibles et à jour contribue à la sécurisation de la prise en charge.

### Objectifs

Connaitre les outils d'évaluation et de mesures. Les appliquer à son établissement. S'en servir pour améliorer la sécurité de la prise en charge

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, mises en situation, travaux en groupes, mises en commun d'expériences et d'études de cas...).

### Pour qui ?

Tous les acteurs du secteur sanitaire, social et médico-social

### Méthode d'évaluation

Évaluation de la qualité de la formation.  
Évaluation des acquis par QCM individuels pré et post-formation.

### Pré-requis

Pas de prérequis

### Programme de formation

- 1 Les différents outils de mesure de la qualité**  
Les évaluations, les audits, les enquêtes et le suivi des indicateurs
- 2 Les évaluations et les audits**  
Les grands principes de l'audit : déontologie, impartialité, approche fondée sur la preuve – Les facteurs déclenchants – L'élaboration d'un programme d'audit : choix, planification, représentation du planning, communication – Le contenu d'un rapport – Les suites : communication des résultats, mise en oeuvre et suivi des améliorations
- 3 L'évaluation des pratiques professionnelles**  
Principes – Outils : RMM, audit ciblé, chemin clinique,...
- 4 Les indicateurs**  
La définition d'un indicateur – La place des indicateurs et des tableaux de bord de suivi – La représentation visuelle d'un indicateur : graphiques, tableaux de bord, gestion documentaire – L'analyse et la diffusion des résultats, choix des actions – Les indicateurs de la HAS
- 5 Les enquêtes de satisfaction**  
Les grands principes, les différents types d'enquêtes et questionnaires associés – La définition des cibles, du périmètre et des objectifs – Le traitement des résultats, la communication – Exemple e satis de HAS
- 6 L'audit et la communication en établissement de soins : deux outils de la démarche qualité**  
Obligations des établissements de santé – Démarche qualité – Importance de la communication dans le processus d'audit – Principes de base de la communication interindividuelle – Spécificités des établissements de santé – Déformations du message et obstacles au changement – Comment présenter les non-conformités et inciter à la mise en place d'un plan d'actions
- 7 Notions de dynamique de groupe**  
Fonctionnement d'un groupe – Différents types d'acteurs – tensions internes et gestion des conflits – Éléments de conduite de réunion.
- 8 Synthèse**  
Vers la prévention et la gestion des risques comme levier d'amélioration et de progrès



Durée : 3 jours / 21 heures Capacité d'accueil : 12

Par le biais d'une analyse approfondie des actes de soins délivrés au patient, les points critiques à maîtriser au regard des risques infectieux sont examinés. L'étude des procédés de désinfection et de stérilisation complète les moyens de prévention. Remarque : cette formation fait partie des parcours certifiants «Référénts Hygiènes» et «Correspondant Hygiène».

### Objectifs

Être capable de prévenir le risque infectieux lors des actes de soins. Comprendre les enjeux de la stérilisation et intégrer les éléments de bonnes pratiques de stérilisation.

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas...).

### Pour qui ?

Encadrement, membre de l'équipe opérationnelle d'hygiène, personnel paramédical ayant à prendre une part active dans la gestion de l'hygiène, de la qualité et de la sécurité des soins.

### Méthode d'évaluation

Évaluation de la qualité de la formation.  
Évaluation des acquis par QCM individuels pré et post-formation.

### Pré-requis

Pas de prérequis

### Programme de formation

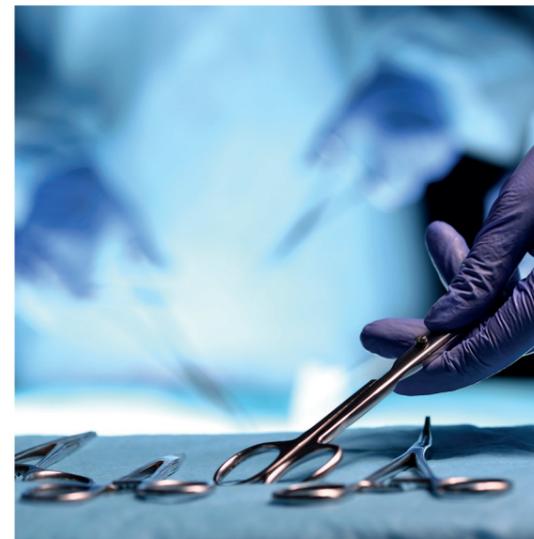
**1 Hygiène du patient et soins de base :**  
toilettes et changes – réfection de lits – prévention d'escarres – distribution des médicaments – relevé des paramètres.

**2 Abords cutanéomuqueux :**  
prélèvements – abords vasculaires – pansements – abords urinaires – soins respiratoires – abord entéral.

**3 Isolement :**  
constats relatifs à l'isolement – mesures systématiques – isolement protecteur – bactéries multirésistantes (BMR) – exemple de tableau d'isolement.

**4 Spécificité de services à haut risque :**  
réanimation et soins intensifs – maternité – néonatalogie...

**5 Procédés de désinfection et de stérilisation :**  
évolution – principaux procédés de traitement du matériel – désinfection des endoscopes – procédés physiques – appareils à pression de vapeur d'eau – éléments de Bonnes Pratiques de Stérilisation.



Durée : 2 jours / 14 heures Capacité d'accueil : 12

À travers l'analyse du fonctionnement des services spécialisés (bloc opératoire, imagerie médicale, kiné, hémodialyse) en regard des risques d'infections, les participants sont invités à une réflexion sur la mise en place d'une stratégie de prévention efficace et cohérente. Remarque : cette formation fait partie des parcours certifiants «Référénts Hygiènes» .

### Objectifs

Être capable de limiter le risque infectieux au cours des soins délivrés dans les services « plaque tournante ».

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas...).

### Pour qui ?

Encadrement, membre de l'équipe opérationnelle d'hygiène, personnel paramédical ayant à prendre une part active dans la gestion de l'hygiène, de la qualité et de la sécurité des soins.

### Méthode d'évaluation

Évaluation de la qualité de la formation.  
Évaluation des acquis par QCM individuels pré et post-formation.

### Pré-requis

Pas de prérequis

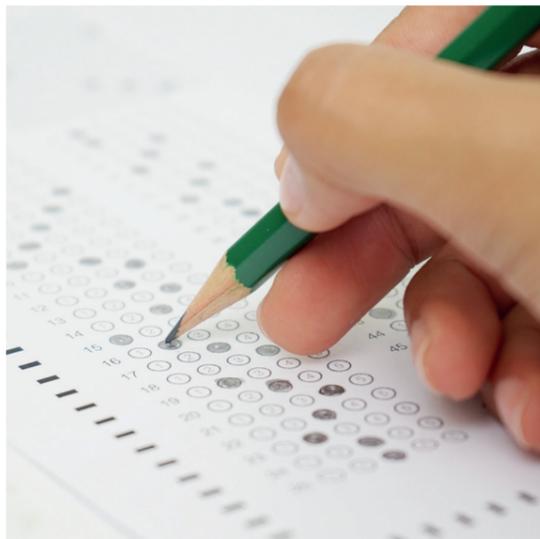
### Programme de formation

**1 Services de transit :**  
- Organisation de l'activité – Entretien du matériel et des locaux

**2 Le bloc opératoire :**  
- Les infections postopératoires – Gestion de l'environnement interventionnel – Préparation de l'intervention

**3 Autres services :**  
- Laboratoires – Service de radiologie – Kinésithérapie – Hémodialyse – Explorations fonctionnelles et consultations spécialisées

**4 Actes urgents :**  
- Organisation de l'urgence – Précautions minimales d'hygiène lors de la réalisation d'un acte urgent.



Durée : **2 jours / 14 heures**    Capacité d'accueil : **10**

L'examen est réalisé sous la forme de 4 séquences :

- 1 - Mémoire (étude de cas)
- 2 - Soutenance de mémoire
- 3 - Séquence écrite (évaluation des acquis)
- 4 - Séquence orale (étude de cas)

### Objectifs

Obtenir le certificat de référent

### Méthodes pédagogiques

Présentation power point et accompagnement

### Pour qui ?

Toute personne ayant suivi l'intégralité des modules de formation du parcours Certificat de Référent en Hygiène

### Méthode d'évaluation

Mémoire et soutenance du mémoire Evaluation écrite et orale

### Pré-requis

Avoir suivi l'intégralité des modules des référents Hygiène ou Hôtelier

### Programme de formation

#### 1 MEMOIRE (ETUDE DE CAS)

Un document écrit, dont le thème est proposé par les formateurs lors du second module et dont le sujet a un rapport avec les fonctions du stagiaire dans son établissement, est rédigé par le stagiaire.

#### 2 SOUTENANCE DE MEMOIRE

D'une durée d'environ 45 minutes, cette séquence consiste, d'une part en un exposé oral du mémoire et d'autre part, en réponses aux questions du jury.

#### 3 SEQUENCE ECRITE (EVALUATION DES ACQUIS)

D'une durée globale de 3 heures, cette séquence porte sur l'enseignement dispensé au cours de l'ensemble des modules. Une partie fait l'objet d'un Questionnaire à Choix Multiple (QCM), l'autre consiste en une série de questions avec réponses en une dizaine de lignes.

#### 4 SEQUENCE ORALE (ETUDE DE CAS)

Cette séquence porte sur un thème lié à une situation de terrain (étude de cas). Le sujet est tiré au sort parmi une dizaine. Le temps de préparation personnel imparti est de 15 minutes.



**Responsable commerciale**

**Paula SIMOES**

**06 11 22 63 13**

**p.simoes@cerfha.fr**

**02.38.21.30.70**  
**contact@cerfha.fr**  
**www.cerfha.fr**

Immeuble Val de Loire 4 passage de la Râpe 45000 Orléans