

QUALITÉ ET VIGILANCE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Référent en hygiène du secteur hôtelier des établissements de soins et d'hébergement

Certificat de référent en hygiène

Formation de correspondants en hygiène : action et communication

Mise à jour des connaissances des membres des EOH

Le Praticien et l'organisation de la lutte contre les infections associées aux soins

Prise en compte du développement durable en établissement de santé

Gestion des risques en établissement de soins et lutte contre les événements indésirables

Surveillance et maîtrise de la contamination environnementale en milieu de soins

Qualité des eaux et risque de légionellose

Évaluation du risque "prions" et procédures associées

PLATEAUX TECHNIQUES, SERVICES DE SOINS ET D'HÉBERGEMENT

Bonnes pratiques de manipulation des cytotoxiques en établissement de santé

Bon usage des médicaments : qualité et sécurité

Prévention des infections associées aux soins en centres et unités de dialyse

Prévention des infections associées aux soins en réanimation et soins intensifs

Prévention des infections nosocomiales en bloc opératoire

Qualité et traçabilité en bloc opératoire et anesthésie

L'aide-soignant et la prévention des infections associées aux soins

L'infirmier et la maîtrise des infections associées aux soins

Prévention des infections associées aux soins en kinésithérapie et réadaptation fonctionnelle

Qualité et maîtrise des infections associées aux soins en établissement pour personnes âgées

TRAITEMENT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX

L'hygiène et la stérilisation : formation aux Bonnes Pratiques de Stérilisation

Risques liés à l'exploitation des stérilisateurs à vapeur d'eau

Développement de l'assurance qualité en stérilisation et endoscopie

Le personnel de stérilisation et l'assurance qualité

Préparation des dispositifs médicaux avant stérilisation

Procédures, contrôles et exploitation des diagrammes de stérilisation

Lavage des dispositifs médicaux en stérilisation

Recomposition des "plateaux" opératoires

Traitements des endoscopes et prévention des événements indésirables

Réglementation, contrôles et traçabilité en endoscopie

Traitement des dispositifs médicaux : mise à jour des connaissances

FONCTIONS LOGISTIQUES

Bionettoyage et entretien des locaux en établissement de soins

Organisation du nettoyage en établissement de soins

Qualité en blanchisserie hospitalière et système RABC

Déchets d'activité de soins : de la production à l'élimination

Hygiène et distribution des repas en établissement de soins

Hygiène et prévention des événements indésirables lors du brancardage

Adaptation à l'emploi des personnels de service mortuaire

Personnel de service mortuaire : actualisation des connaissances



**Conseil, Étude, Recherche,
Formation en Hygiène Appliquée**



Expert de la formation professionnelle
Santé / Sécurité / Environnement
Secteur Sanitaire & Médico-Social

www.cerfha.fr

Siège social
CERFHA S.A.S

1 rue des Charretiers
45000 ORLEANS
Téléphone : 02.38. 88.51.25
Fax : 02.38. 88.22.88

Centres de formation

Paris :

Immeuble Kupka A
3ème étage
18, rue Hoche
92800 Puteaux
Téléphone : 01.49.03.76.70
Fax : 01.49.03.76.99

Orléans :

1 rue des Charretiers
45000 ORLEANS
Téléphone : 02.38. 88.51.25
Fax : 02.38. 88.22.88



L'expertise à votre

VOUS PROPOSER UN ENVIRONNEMENT PÉDAGOGIQUE D'EXCELLENCE

Parce que nous partageons les mêmes ambitions et les mêmes valeurs que vous, notre collaboration active vous assurera l'efficacité de votre programme de formation. Nous nous engageons avec nos clients dans un véritable partenariat fondé sur la transparence autour de notre mission : « Vous accompagner sur les chemins de la performance ».

des solutions flexibles pour répondre à vos besoins.

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Pourquoi ? Pour qui ? Pour quels objectifs ? Pour quels résultats attendus ? Quels sont les besoins explicites et surtout implicites ?

Toute problématique de formation exige une étude préalable qui doit répondre à ces questions de fond. L'acte de formation est un moyen ; il ne suffit peut-être pas pour atteindre l'objectif fixé.

L'expertise de CERFHA Formation vous aide à définir la meilleure réponse dans un souci d'efficacité et d'efficience en tenant compte de vos spécificités.

MÉDIATISATION

Pour les solutions de formation proposées par CERFHA, la médiatisation des contenus sur plate-forme e-learning ou sur CDROM, complète parfaitement la gamme d'outils pédagogiques utilisés par ses formateurs et mis à disposition de ses clients, leur permettant notamment de s'approprier en interne la diffusion des savoirs.

Toutes les compétences sont mobilisées et les partenariats entretenus pour **concevoir et réaliser des produits de formation** de très grande qualité.

service

LES POINTS FORTS DE CERFHA

- une **orientation client** au coeur de notre stratégie,
- une **ingénierie de projet** et une **ingénierie pédagogique** intégrant conseil, assistance à maîtrise d'ouvrage, expertise médiatique et soutien logistique,
- un **réseau national** unique d'intervenants
- des **partenariats ciblés**, développés et entretenus par CERFHA depuis sa création.



CONSEIL, ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE, INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE ET MÉDIATIQUE POUR « VOUS ACCOMPAGNER SUR LES CHEMINS DE LA PERFORMANCE »



SERVICE CLIENTS

Le service clients CERFHA est à vos côtés à chaque étape du processus de formation pour vous garantir un accueil et un suivi irréprochables de vos demandes.

Pour toutes vos questions commerciales ou techniques, CERFHA met à votre disposition un ensemble d'outils et de ressources dans votre espace client sur

www.cerfha.fr

Notre service clients est également joignable par téléphone et par email.

Téléphone : 02.38. 88.51.25

Email : contact@cerfha.fr

Les Engagements CERFHA

UNE SOLUTION PERSONNALISÉE EN RÉPONSE À VOS ATTENTES

Notre méthodologie est basée sur une démarche pragmatique adaptée à vos contraintes et vous garantissant la mise en place d'une formation adaptée, fiable et opérationnelle.

UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ PAR DES SPÉCIALISTES

Nos équipes pluridisciplinaires vous apportent leurs compétences et garantissent votre autonomie et votre satisfaction par un transfert de connaissances progressif.

UN DISPOSITIF ADAPTÉ ET DES RESSOURCES SUFFISANTES

Pour vous permettre d'atteindre dans les délais les objectifs de vos programmes de formation.



4 GAMMES MÉTIERS & COMPÉTENCES

- QUALITÉ ET VIGILANCE EN ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ
- PLATEAUX TECHNIQUES, SERVICES DE SOINS ET D'HÉBERGEMENT
- TRAITEMENT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX
- FONCTIONS LOGISTIQUES